



## คำแนะนำ

- การยื่นคำร้องเหตุรำคาญ
- การยื่นคำร้องแบบคำร้องขอรับบริการเก็บขนขยะมูลฝอย



โดย

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เทศบาลตำบลไชยมงคล

อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

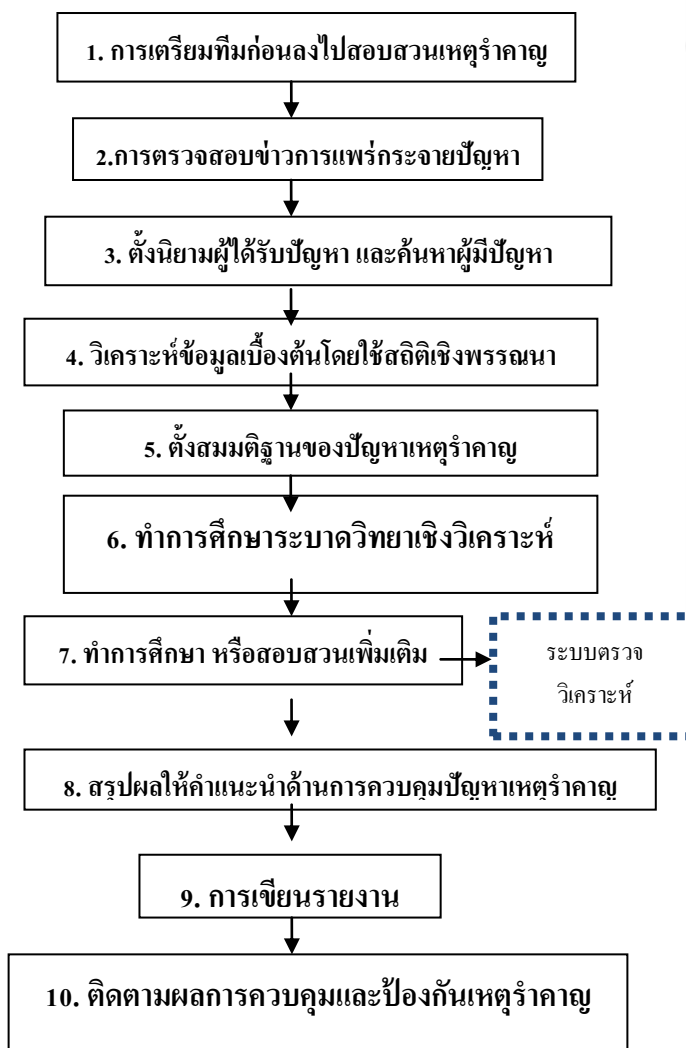
โทรศัพท์ 044-081081

<http://www.chaimongkon.go.th>

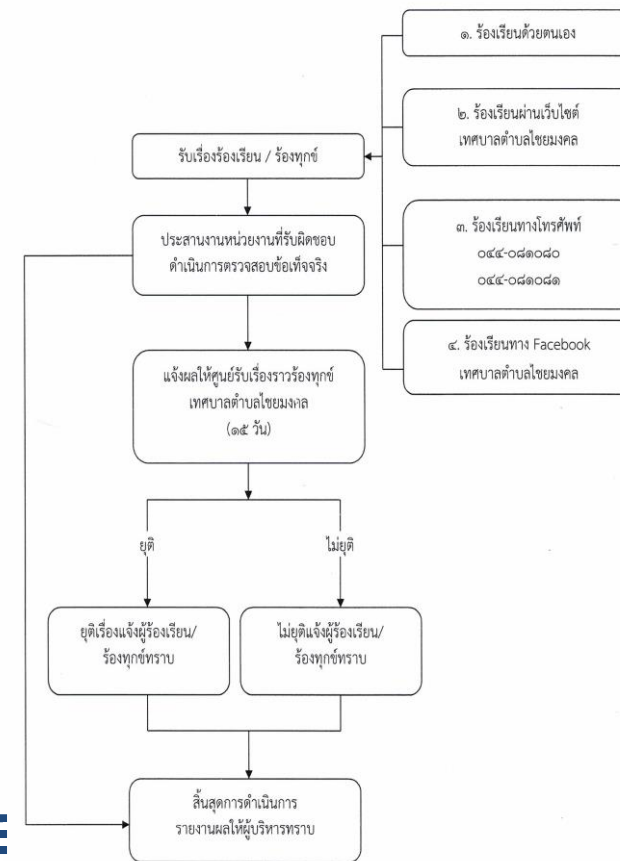
## ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1.รับเรื่องร้องเรียน และตรวจสอบตามเรื่องร้องเรียนภายใน 5 วัน เพื่อสอบสวนเหตุรำคาญ
- 2.จัดทำรายงานสรุปประเด็นการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเหตุรำคาญให้กับผู้บริหารหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามการทำงานได้อย่างเป็นระบบ

### แผนผังการสอบสวนเหตุรำคาญ



### แผนผังกระบวนการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



หมายเหตุ : การดำเนินงานภายใน 15 วัน