

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ของศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีเทศบาลตำบลไชยมงคล

อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๒๐	-	๒๐	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑๘	-	๑๘	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	๑๑	-	๑๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๘	-	๘	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	๘	-	๘	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	๑๗	-	๑๗	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๒๔	-	๒๔	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	๙	-	๙	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๑๘	-	๑๘	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	๒๔	-	๒๔	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	๑๒	-	๑๑	-	๑	-	-	-
รวม	๑๗๙	-	๑๗๘	-	๑	-	-	-

๒.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน traffy fondue ตามรายละเอียดดังนี้

๒.๑ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ ได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีถนนแทบจะเข้าออกไม่ได้อยู่แล้วคะ เป็นหลุมบ่อลึก จนเห็นท่อปูนโผล่แล้ว ท่อระบายน้ำก็ไม่มี น้ำประปาเข้าไม่ถึง จากการตรวจสอบตามพิกัดที่ระบุตามคำร้อง เป็นที่ดินจัดสรรแบ่งขายโดยกัณถนนสาธารณะไว้ภายในโครงการ และระบบน้ำเป็นน้ำประปาแบบบาดาลของโครงการฯ ตั้งอยู่บ้านหนองปลิง หมู่ที่ ๔ (ซอยแสงระวี)ตำบลไชยมงคล เทศบาลฯได้ดำเนินการแก้ไขโดยการปรับเกรดบดทับแน่นเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนแล้ว การแก้ไขปัญหานั้นระยะต่อมาก็คือการพัฒนาสายทางให้เกิดความสะดวกสบายขึ้น รายละเอียดโครงการพัฒนาปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐)เพิ่มเติมครั้งที่ ๒/๒๕๖๖

๒.๒ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีถนนชำรุด จากการตรวจสอบตามพิกัดที่ระบุตามคำร้อง เป็นถนนสาธารณะซอยเทียมศิริ ตั้งอยู่บ้านไชยมงคล หมู่ที่ ๑ ตำบลไชยมงคล ซึ่งปัจจุบันเทศบาลฯได้ดำเนินการเซ็นสัญญากับผู้รับจ้างในการก่อสร้างถนนสายดังกล่าวแล้ว และอยู่ระหว่างการดำเนินการก่อสร้าง

๒.๓ วันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๗ ได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีน้ำไม่ไหลมาตั้งแต่เมื่อวันเสาร์ที่ ๑๓ เมษายน ค่ะ วันอาทิตย์นี้ก็ยังไมไหล และคาดว่าจะไมไหลไปอีก ๒ วัน คือวันพรุ่งนี้และวันมะรืนจนกว่าจะหมดวันหยุดช่วงเทศกาลค่ะ จากการตรวจสอบตามพิกัดที่ระบุตามคำร้อง อยู่บ้านไชยมงคล หมู่ที่ ๑

/(กลุ่มบ้าน...)

(กลุ่มบ้านโกรกตะคร้อ ซอย ๖) ตำบลไชยมงคล เทศบาลฯได้ดำเนินการแก้ไขเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนโดยการนำรถบรรทุกน้ำเพื่อส่งน้ำเข้าระบบผลิตน้ำประปาและเพื่อแจกจ่ายตามบ้านเรือน ซึ่งปัญหาเกิดจากระบบสูบน้ำทำงานหนักในช่วงที่มีปริมาณการใช้น้ำมากทำให้ระบบขัดข้อง

๒.๔ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีถนนแคบ รถไม่สามารถวิ่งสวนกันได้ จึงต้องวิ่งหลบลงข้างถนนบนพื้นดิน แต่เมื่อวิ่งบ่อยุ่งพื้นดินกับพื้นถนนต่างระดับกัน จากการตรวจสอบตามพิกัดที่ระบุตามคำร้อง อยู่บ้านหนองปลิง หมู่ที่ ๔ ซอย ๑ ตำบลไชยมงคล ปัจจุบันเทศบาลฯได้จัดสรรงบประมาณในการขยายผิวทางในบริเวณดังกล่าวแล้ว

๓.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๓.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

-รายละเอียดปรากฏตามทะเบียนคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ/เรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑ ๒	ขออนุญาต มาหาลูก แบบ ก่อสร้าง	--ผู้ร้อง ร้องเรียนเรื่องขออนุญาตมาหาลูกและผู้ดูแลเด็กไม่ให้เข้าพบ -ผู้ร้อง ร้องเรียนเรื่องแบบก่อสร้างที่ไม่แล้วเสร็จจากการว่าจ้างเจ้าหน้าที่เทศบาลให้เป็นผู้เขียน	-สอบข้อเท็จจริง ปรากฏผลว่าเป็นการปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานศึกษา -เทศบาลตำบลไชยมงคล สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มเติม -การดำเนินการทางวินัยกับผู้เกี่ยวข้อง

๓.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลไชยมงคล ได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายพิทักษ์ หมายเหินยวกกลาง)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ