



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลไชยมงคล

ที่ นม ๕๒๓๖๑/๓๖๘ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลไชยมงคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยมงคล

### เรื่องเดิม/ข้อเท็จจริง

ตามที่เทศบาลตำบลไชยมงคล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเทศบาลตำบลไชยมงคล เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ซึ่งตามคู่มือการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลฯ กำหนดให้ต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลไชยมงคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีข้อมูลเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๒๗ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒๒๗ เรื่อง , ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) , และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายพิทักษ์ หมายเหนี่ยวกลาง)  
นิติกรชำนาญการ  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

(ลงชื่อ)

(นางจุฬาลักษณ์ ณ ระนอง)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)

(นายธวัชวัฒน์ ชีระอนันท์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายจักรภาพ เดชสุขพงษ์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลไชยมงคล

(ลงชื่อ)ว่าที่ร้อยโท

(วรชัย วุฒิสารสกุล)  
ปลัดเทศบาลตำบลไชยมงคล

(ลงชื่อ)

(นายสมโภชน์ นามประสิทธิ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลไชยมงคล

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
ของศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเทศบาลตำบลไชยมงคล  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>(เรื่อง) |                    | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว<br>(เรื่อง) |                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                    | ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)       |                    |
|-----------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|
|                 | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ    | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ          | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่           | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๑     | ๒๖                               | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๑  | ๑๔                               | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| ธันวาคม ๒๕๖๑    | ๕                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| มกราคม ๒๕๖๒     | ๒๐                               | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ | ๓๐                               | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| มีนาคม ๒๕๖๒     | ๒๐                               | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| เมษายน ๒๕๖๒     | ๑๘                               | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| พฤษภาคม ๒๕๖๒    | ๑๖                               | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| มิถุนายน ๒๕๖๒   | ๑๒                               | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| กรกฎาคม ๒๕๖๒    | ๒๒                               | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| สิงหาคม ๒๕๖๒    | ๓๕                               | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| กันยายน ๒๕๖๒    | ๙                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |
| รวม             | ๒๒๗                              | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                             | -                  |

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

-รายละเอียดปรากฏตามทะเบียนคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับที่ | เรื่อง<br>ร้องเรียน   | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                              | แนวทางการแก้ไข                                                                                                                                                                          |
|----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -        | ไม่มีข้อ<br>ร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลไชยมงคล ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น | เทศบาลตำบลไชยมงคล ควรพัฒนาปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนือง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มเติม |

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน   | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                             | แนวทางการแก้ไข |
|----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| -        | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค<br>เนื่องจากเทศบาลตำบล<br>ไชยมงคล ได้มีการกำหนด<br>มาตรการส่งเสริมการ<br>ป้องกันการทุจริตในการ<br>ปฏิบัติงานขององค์กร<br>ปกครองส่วนท้องถิ่น<br>ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี          |

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายพิทักษ์ หมายเหนี่ยวกลาง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ